

Veelgestelde vragen materialen

Ik mis materialen in mijn bestelling. Wat moet ik doen?

In principe kun je ervan uit gaan dat alle materialen ingepakt worden. Soms zijn daarvoor meerdere pakketten nodig. Dat wordt dan aangegeven op de pakketten. Controleer daarvoor of op de doos/envelop bijvoorbeeld 1/2 of 1/3 op staat. In dat geval volgt er nog een tweede of derde pakket. Het komt namelijk voor dat een bestelling in meerdere delen (en dus soms dagen) wordt verzonden.

Staat er geen 1/2 of 1/3 op de verpakking? Bel of mail ons, dan controleren we of je bestelling goed is verwerkt en kunnen we waar nodig zo snel mogelijk de missende inhoud nasturen.

Waarop is het aantal collectantenflyers en QR-stickers gebaseerd?

Dit is gebaseerd op het aantal actieve collectanten in je community. De flyers zijn natuurlijk specifiek voor deze collecte die ook met corona te maken heeft. De QR-code is een jaar geldig. We kunnen hem dus ook de volgende collecte, van 27 juni -3 juli 2021, gebruiken. Voor de collecte in juni 2022 maken we een nieuwe QR-code aan.

Ik heb collectanten afgemeld in de community. Waarom ontvang ik toch een legitimatiekaart voor ze?

De legitimatiekaarten zijn gedrukt voorafgaand aan de verzending van de eerste bestellingen. Mogelijk waren je collectanten toen nog niet afgemeld. Als je ze permanent hebt afgemeld, kun je dat zien in de community en worden er hierna geen materialen meer voor hen gedrukt.

Ik heb nieuwe niet thuis-/donatieflyers gekregen terwijl ik die niet besteld heb. Waarom is dat?

De niet thuis-/donatieflyers van 2019 zijn niet meer geldig aangezien de informatie erop verouderd is. Heb je nog flyers van 2019? Gooi ze dan bij het oud papier. We hebben een schatting gemaakt van het aantal flyers dat een collectant nodig heeft. Voor een collecterende collectant is dit een bundel van 25 flyers. Voor een collectant die alleen flyers gaat verspreiden is dit een bundel van 100 flyers.

Ik heb geen niet thuis-kaarten gekregen dit jaar. Wat moet ik doen?

De donatieflyer waarop Janneke staat en de uitleg over de QR-code is bedoeld om in de bus te doen als iemand niet thuis is, of om te verspreiden indien een collectant voor 'alleen flyers verspreiden' heeft gekozen dit jaar.

Waar moet ik de QR-code sticker plakken?

Je kunt deze sticker plakken waar nog geen sticker zit, dus aan de andere kant van de bus. Geef bij de collectanten aan dat ze de kant van de bus waarop de QR-code staat, vooruit steken richting de gevel.

Ik mis de katoenen tassen en/of presentjes.

Helaas hebben we die dit jaar niet. In verband met corona gaan we uit van een lagere collecteopbrengst en hebben we dus bij voorbaat bezuinigd op onze uitgaven. Dat geldt helaas ook voor de katoenen tassen en de presentjes. Dit neemt niet weg dat we alle inzet en betrokkenheid van alle collectevrijwilligers enorm waarderen!

Ik wil vlaggen / spandoeken ophangen en had die besteld. Ze zitten er niet bij.

Helaas hebben we die dit jaar niet kunnen laten bijmaken. In verband met corona gaan we uit van een lagere collecteopbrengst en hebben we dus bij voorbaat bezuinigd op onze uitgaven. Dat geldt helaas ook voor de vlaggen en spandoeken.

Het telefoonnummer op de pakbon klopt niet.

Dat klopt, hier is in het verzendhuis een fout gemaakt bij het invullen van de pakbonnen met de bestellingen. Het juiste 06-nummer is 06-23154316.

Mijn bestelling is verkeerd bezorgd. Wat moet ik doen?

Dat is erg vervelend en wij bieden hiervoor onze excuses aan. Er zijn twee opties:

1. Indien je weet waar het pakket bezorgd is, kun je het daar ophalen.
2. We kunnen het pakket z.s.m. opnieuw versturen. Daar kan wel wat tijd overheen gaan want de bestelling zal opnieuw moeten worden aangemaakt.